

	POLÍTICA DE CALIDAD	ANEXO 1
		Página 1 de 1
		Revisión: 01
		Fecha: 01/06/2017

El Ayuntamiento de Esparragosa de la Serena, en el año 1999, crea la Universidad Popular de la localidad, con el fin de ofrecer una formación de calidad y al alcance de todos los habitantes del municipio, además de organizar actividades de ocio y tiempo libre saludable y enriquecedor.

Por ello la Alcaldía del **AYUNTAMIENTO DE ESPARRAGOSA DE LA SERENA** se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer, desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad cuyo máximo objeto es la satisfacción de nuestros Clientes dentro del marco de la mejora continua. Para ello la Dirección se compromete a:

- *Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros alumnos poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr la satisfacción de nuestros clientes.*
- *Optimizando el sistema productivo de forma que nos permita, cumplir los requisitos legales y reglamentarios y plantear la mejora en el cumplimiento de los mismos.*
- *Mantener la formación continua del personal para fomentar el compromiso con la calidad orientado a la prevención de incumplimientos y errores, logrando optimización de nuestros procesos y una mejora en nuestro desempeño ambiental.*
- *Conseguir la satisfacción total del cliente, a través del cumplimiento de nuestro servicio, conocimiento de las expectativas del cliente y la mejora continua.*
- *Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad dirigido a prevenir incumplimientos y errores.*
- *Asegura que trabajamos con proveedores que garanticen la calidad y el cumplimiento de nuestros objetivos*
- *Cumpliendo con los requisitos internos, del cliente, legales, reglamentarios y/o normativos u otros que se consideren aplicables en el SGC*

La Alcaldía se asegurará que la política de calidad es adecuada al propósito y el contexto de la organización y apoya la dirección estratégica de la misma. Es comunicada, revisada y entendida por todo el personal cumpliendo con los requisitos para conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Firmado Dirección

